

住院 / 手術  
一般保險



信諾醫療保系列

信諾尊尚360醫療保



® **Sun Flower Insurance Brokers Limited**

Room 1105-08, Hing Yip Commercial Centre, 282 Des Voeux Road Central, Hong Kong

Tel: 2521 1881 Fax: 2521 1919 Email: [vip@sunflowergroup.com.hk](mailto:vip@sunflowergroup.com.hk) [www.sunflowerVIP.com](http://www.sunflowerVIP.com)

Thank you for considering Sun Flower to be one of your selected intermediaries.

We are pleased to get in touch should you have any enquiry regarding the captioned insurance.

  
**cigna**  
healthcare  
信諾環球



## 有關信諾環球

信諾環球為信諾集團旗下的健康保障機構，我們致力幫助客戶提升健康和活力



全球業務遍佈**超過30個**國家及地區<sup>1</sup>



2024年《財富》500強**排行16**



與全球**超過1.82億**客戶建立了業務關係<sup>1</sup>



信諾環球香港獲香港社會服務聯會頒發「**商界展關懷**」標誌



全球**超過70,000名**員工<sup>1</sup>

註：

1. 以上數據為信諾集團旗下信諾環球之內部資料，並僅供參考用途。數據截至2025年3月，並有可能作出更改。

信諾環球更榮獲下列業界殊榮：



彭博商業周刊/中文版金融機構2024  
— 理賠管理卓越大獎 —  
— 一般保險介別



彭博商業周刊/中文版金融機構2024  
— 醫療保險計劃卓越大獎 —  
— 一般保險介別



彭博商業周刊/中文版金融機構2024  
— 創新保險或服務產品傑出大獎 —  
— 一般保險介別



香港保險業大獎2024 —  
傑出理賠管理大獎、  
傑出客戶服務大獎及傑出平等機會  
僱主大獎年度三強 — 一般保險



香港保險業大獎2023 —  
傑出理賠管理大獎 — 一般保險



InsuranceAsia News Country Awards  
for Excellence 2023 – Best Health Insurer  
(Hong Kong)



經一品牌大獎2023  
最佳醫療保險品牌



# 信諾尊尚360醫療保為您提供周全保障

想擁有健康人生，需從建立健康的日常生活模式開始。信諾尊尚360醫療保不僅是醫療保險，計劃更會為您提供360度全方位健康保障，包括預防、診斷、治療及康復，全面保護您健康旅程的每一個重要階段。本計劃讓您享有一系列全面的醫療及健康支援服務，也是您人生的重要伙伴，助您在不同階段都能活出健康人生。

## 360度全方位高端基本保單保障及自選門診保障

### 病房類別

#### 半私家房

每年港幣\$3,000萬  
基本保單保障及自選門診保障

亞洲保障計劃

#### 標準私家房

每年港幣\$5,000萬  
基本保單保障及自選門診保障

亞洲及環球保障計劃均適用



## 不設終身賠償上限

適用於所有基本保障<sup>1</sup>及大部分自選保險保障<sup>2</sup>。即使遇上嚴重疾病（例如：癌症），相關的治療費用都可獲得賠償<sup>3</sup>，毋須為不同細項的賠償上限憂心。

## 保證終身續保

不管健康狀況有任何變化，均保證續保。

## 保障靈活稱心

提供3個受保地區選項，讓您自由選擇希望享有保障的地區



亞洲



環球不包括美國



環球

4種年度自付費<sup>4</sup>選項，靈活配合個人預算，與您現已享有的其他保障相輔相成

港幣\$15,000

港幣\$25,000

港幣\$50,000

港幣\$75,000

註：

1. 醫療裝置、人體免疫力缺乏病毒/愛滋病治療、器官移植保障、善終服務保障及三大危疾保障受限於各自的終身賠償限額。
2. 自選藥物保障設終身最高賠償額港幣\$500,000。
3. 賠償均須符合醫療所需和合理及慣常的原則。有關詳情，請參閱本小冊子的重要事項及保單條款。
4. 您可在退休時調整自付費。有關此權益的申請，須於受保人年屆 55、60、65或70歲生日當日的保單周年日或緊隨其後的保單周年日之前的30日內提出。此權益終身只可使用一次，當三大危疾保費豁免保障生效時，不能行使此權利。

# 360度全方位醫療健康保障 是您健康路上最全面的夥伴

信諾環球以您的健康為首要考慮，為您度身訂造個人醫療健康體驗，讓您在健康旅程安心無憂。使用我們全面的醫療網絡、健康及保障方案，您可享受更佳醫療服務體驗。其中，Cigna Care Manager 醫療服務經理及專業的醫療團隊在預防、診斷、治療以至康復路上，專責為您提供專業支援。



註：

\* 免找數醫療服務只適用於香港信諾環球尊尚醫療網絡；海外免支付服務安排則全球適用。免找數醫療服務及海外免支付服務安排為增值服務，並受服務條款及細則約束。

1. 訂明診斷成像檢測包括電腦斷層掃描（「CT」掃描）、磁力共振掃描（「MRI」掃描）、正電子放射斷層掃描（「PET」掃描）、PET-CT組合及PET-MRI組合。

2. 出院後 / 日間手術後的輔助治療包括物理治療、心理學家治療、職業治療、言語治療或脊醫診症。



# 三大危疾 — 全方位照顧預防、 診斷、治療及康復各種需要

信諾尊尚360醫療保明白後續治療與直接治療同樣重要，若不幸患上危疾，可能伴隨不同併發症，或相關治療所產生的副作用。作為您的健康路上的夥伴，我們與您在抗病路上並肩同行，照顧您的醫療需要，持續跟進您的病情，確保您回復以往的生活模式。若不幸首次確診患上癌症、中風或心臟病三大危疾的其中之一，我們會向您提供額外的復康治療保障及財政支援。

## 參考例子

下列為假設例子，僅作舉例說明。



### 概況

保單持有人	Kathy
年齡	45歲 (非吸煙人士)
職業	公司董事
計劃選項	環球 — 標準私家房計劃



### 預防

在指定的尊尚醫療中心進行個人化健康評估後，Kathy得悉乳房造影檢查結果異常。

隨後，Kathy接受建議，在信諾環球尊尚醫療網絡的醫療中心進行進一步的成像檢測，以仔細了解異常情況。



### 診斷

Kathy不幸被診斷患上乳癌。

合資格醫療開支均可獲保障：

- 訂明診斷成像檢測 (CT、MRI、PET、PET-CT組合及PET-MRI組合掃描) 可獲賠償<sup>2</sup>
- 入院前 / 日間手術前的門診護理可獲賠償<sup>2</sup>
- 免費心理諮詢服務

Kathy擔心患上乳癌對其身體及日常生活造成影響，因而接受心理諮詢服務，以緩解患病後的心理壓力。



### 治療

Kathy進行多項癌症治療，包括全乳切除、化療及乳房重建手術。

經過上述多項治療後，Kathy的癌症完全緩和。

合資格醫療開支均可獲保障：

- 外科醫生費、麻醉科醫生費及手術室費可獲賠償<sup>2</sup>
- 訂明非手術癌症治療可獲賠償<sup>2</sup>
- 乳房重建手術保障可獲賠償<sup>2</sup>



### 康復

完成治療後，Kathy接受腫瘤科醫生的定期跟進及評估。

合資格醫療開支均可獲保障：

- 出院後或日間手術後的門診護理可獲賠償<sup>2</sup>

Kathy亦接受進一步的跟進護理，以改善其長遠身心健康，包括營養諮詢、傳統中醫治療 (包括針灸) 及物理治療。

合資格醫療開支均可獲保障：

- 出院後或日間手術後的輔助治療可獲賠償<sup>2</sup>
- 三大危疾輔助治療保障 (營養諮詢及傳統中醫治療) 可獲賠償<sup>2</sup>



### 專屬Cigna Care Manager全程提供支援

在被診斷患上癌症後，Kathy決定暫時休假，專心接受治療及康復護理。Kathy獲豁免六個月保費豁免保障，以減輕其經濟負擔。

- 三大危疾保費豁免保障

註：

1. 個人健康評估項目因年齡、性別及個別健康狀況而異；詳情請參閱尊尚360客戶服務指南。
2. 受各保障項目的受保範圍限制。

## 持有信諾尊尚360醫療卡，即享免找數醫療服務<sup>1</sup>，令您安心無憂



免找數醫療服務

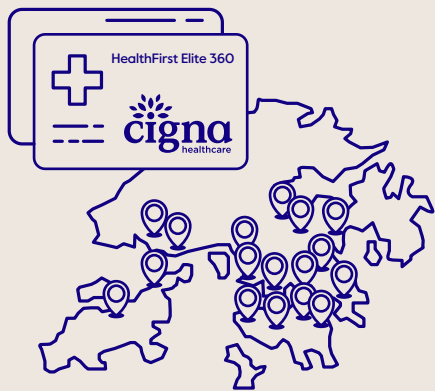
信諾環球尊尚醫療網絡覆蓋廣泛，合作夥伴包括香港1,000多名信譽良好的專科醫生及多間先進的醫療中心，提供便捷的免找數醫療服務，助您解決燃眉之急。

您可享用頂尖的健康及醫療服務，包括訂明先進診斷成像檢測<sup>2</sup>、日間手術及住院治療，過程中無需預繳按金，亦無需即時付款<sup>3</sup>。您只需在信諾環球尊尚醫療網絡旗下的專科門診，出示信諾尊尚360醫療卡並進行登記，網絡醫生將會協助您安排申請免找數醫療服務。

您將獲享個別醫療服務（包括CT掃描、PET掃描、MRI掃描、PET-CT組合及PET-MRI組合）的免找數體驗：

## 信諾環球尊尚醫療網絡

當您感到身體不適並需要接受專科醫生的諮詢服務



出示您的信諾尊尚360醫療卡，即可於網絡醫療中心及診所尊享獨家優惠

當建議進行訂明先進診斷成像檢測<sup>2</sup>



我們的網絡醫療服務提供者可協助您進行以下預先批核申請

- 在指定的診斷成像中心使用免找數醫療服務

當需要住院 / 進行日間手術



我們網絡的醫療服務提供者可協助您進行以下預先批核申請

- 在任何一間香港私家醫院及指定的日間中心使用免找數醫療服務

詳情請參閱尊尚360客戶服務指南。



## 一對一專屬Cigna Care Manager醫療服務經理<sup>4</sup>

信諾環球明白，在患病時都希望得到最佳的治療。我們特設醫療禮賓服務，信諾尊尚360醫療保計劃的保單持有人會由專屬的Cigna Care Manager跟進個案，為您提供個人化的醫療禮賓服務。

- 根據信諾環球提供的健康評估結果，解答您任何相關疑問
- 幫助您評估可能產生的醫療費用，為您轉介優質醫療服務，解答您可能需要面對的情況
- 跟進有關住院、手術及其他治療安排



了解更多Cigna Care Manager的醫療禮賓服務詳情。

註：

1. 免找數醫療服務為一項增值服務，並受服務條款及細則約束。在使用免找數醫療服務時，客戶須於接受訂明先進診斷成像檢測、入院或接受日間手術前向我們提交「免找數醫療服務預先批核申請表格（「申請表」）」以供審批。在收到填妥的表格及所需的醫療文件後，我們會在5個工作日完成審批。如成功審批，我們將會發出有關免找數醫療服務申請，並列出申請結果及詳細資料。如受保人 / 或保單持有人在提交申請時，未能提供受保人有效、足夠及完整的醫療狀況資料或未能完成信用卡授權；信諾環球保留拒絕任何申請的權利。申請批核視乎保單的自付費及保障限額而定。如超出受保範圍，受保人 / 或保單持有人需自行支付餘下費用。
2. 訂明先進診斷成像檢測包括電腦斷層掃描（“CT”掃描）、磁力共振掃描（“MRI”掃描）、正電子放射斷層掃描（“PET”掃描）、PET-CT組合及PET-MRI組合。
3. 保單持有人或受保人需先支付任何一個保單年度內剩餘的自付額。
4. Cigna Care Manager醫療服務經理為一項增值服務，並受服務條款及細則約束。Care Manager會視乎個別個案安排合適的醫療支援及增值服務。



# 信諾尊尚360醫療保 您的健康生活後盾



## 個人化健康評估計劃

信諾環球明白，您的健康狀況有機會隨著時間改變。要改善健康，您需要建立健康生活模式，及早預防任何健康風險或疾病。信諾環球的專業醫生團隊會根據您的年齡、性別及個別健康狀況，為您制定個人化的健康評估計劃。由保單生效的第二年開始，我們每兩年會為您提供一次專屬的健康檢查，費用全免。您須在信諾環球尊尚醫療網絡旗下指定診所，進行有關健康檢查。

您完成健康檢查後，我們的網絡醫生會為您提供深入的報告分析及提供醫療建議，助您預防疾病及改善整體健康。

若在您完成檢查後，需要額外的醫療意見、生活方式建議或醫生轉介，Cigna Care Manager會為您跟進及提供意見。



## 無索償獎賞

為鼓勵您保持身體健康，若您的基本保單在指定連續年期下並沒有任何已支付索償，您可享有無索償保費折扣，即信諾尊尚360醫療保計劃基本保單的標準保費5%折扣。

緊接續保日前的無索償時期	應用於基本保單的標準保費的無索償保費折扣率
連續2個保單年度或以上	5%

註：

1. 基本的標準保費不包括任何自選保險保障保費，亦不包括任何保險徵費及附加保費。

# 多元化增值醫療服務

## 您額外的健康及醫療支援

### 心理諮詢服務<sup>1</sup>

心理與身體健康同樣非常重要，出現心理健康問題後往往會轉化為身體健康問題。我們特設免費的心理諮詢服務，讓您可與專業的心理輔導專家團隊進行一對一面談，每年4次，助您重建健康路上的信心，使您在工作 and 個人生活上重回軌道。

我們亦提供24小時熱線，讓您可以隨時與專業的心理輔導團隊聯繫。您可致電24小時的專線服務，專業團隊隨時可為您提供服務，分擔您工作及生活上的各種疑難，例如長者護理、兒童照顧、家庭及教育、等問題。

### 個人化家居復康計劃<sup>1,2</sup>

本計劃內，您可以靈活選擇提前出院，在舒適的家居環境下繼續接受康復護理。Cigna Care Manager會繼續與您的主診醫生跟進康復進度，根據您的健康需要，度身訂造個人化的家居復康計劃。例如安排不同專科醫護人員組成專業團隊，為不同病患提供適切的復康照顧。您可以免找數形式使用相關服務，安心無憂地接受康復護理。

### 海外免找數服務安排

我們深明若在海外發生事故，須進行緊急治療時，可能會為繳交大額的醫療開支而煩惱。我們不僅在香港提供免找數醫療服務，也額外特設海外免找數服務安排的增值服務，讓您在海外旅程中遇上突發醫療狀況，均可享免支付住院服務。

### 全球第二醫療意見諮詢服務及環球醫療禮賓服務<sup>1</sup>

我們與全球頂尖的醫療中心合作，為客戶特設免費的全球第二醫療意見諮詢服務，您可就您的醫療診斷及治療計劃，尋求獨立第二醫療意見，助您作出明智的決定，選擇最佳治療方案。

若您決定按照第二醫療意見諮詢的建議，前往特定的海外醫療中心接受治療，我們的環球醫療禮賓服務能為您提供各項貼心的支援服務<sup>3</sup>，包括航班和其他交通安排、酒店預訂、與海外醫療中心協調安排入院登記、轉介翻譯服務等，省時方便。

## 國際緊急援助服務

我們為經常出國外遊的客戶，特設免費的國際緊急旅遊及醫療援助服務，讓您在旅途上更安心無憂。如不幸遇上意外事故並需緊急醫治，我們將會為您提供高達美元\$1,000,000的緊急援助金，安排將您接送到合適的地點或返回您的原居地／居住國家，接受緊急治療。

## 信諾視像診療服務

當您患病時，可能未必能夠親身到診所求診。信諾視像診療服務能為您隨時隨地預約醫生診期，屆時醫生以視像形式為您診症，本服務更提供即日香港境內藥物送遞（離島除外）。您同時可享有獨家折扣優惠。

## MyCigna HK – 時刻照顧您健康需要

MyCigna HK是一站式保單管理服務平台。您可隨時隨地以手機或電腦登入閣下的帳戶，查閱保單資料、遞交索償申請、查閱網絡醫生資料或為家人投保全新計劃，簡單方便。客戶可登入[www.mycigna.com.hk](http://www.mycigna.com.hk)，或下載應用程式使用服務。



## 24/7信諾客戶服務聊天機械人CHLOE：全天候為您服務

無論您身處何地，均可透過WhatsApp隨時與信諾客戶服務聊天機械人Chloe對話，查詢保單或索取其他健康資訊。若您身處香港，Chloe更可幫您搜尋就近的普通科或專科醫生，也可為您預約診期。

## 享有信諾環球尊尚醫療網絡的尊尚禮遇

透過與我們合作的尊尚醫療網絡提供者，您可享受有醫療尊尚禮遇，包括牙科護理、專業健康檢查及疫苗接種等，幫助您建立健康生活模式。

## 免費訂閱信諾環球的健康資訊網誌 – Smart Health

為讓您掌握最新的健康趨勢，我們的專業醫療人員及醫療保健合作夥伴會定期為您提供最新的健康和保健資訊，陪伴您保持身心健康。立即訂閱[www.cigna.com.hk/zh-hant/smarthealth/](http://www.cigna.com.hk/zh-hant/smarthealth/)。



我們的專屬團隊隨時樂意為您服務  
請聯絡我們的24小時信諾尊尚360醫療保熱線



註：

1. 上述服務是由獨立第三方服務供應商提供的增值服務，不構成您保單合約利益的一部分。信諾環球保留隨時修改或取消服務的權利，恕不另行通知。信諾環球並非此服務的供應商。相關服務供應商不是我們的代理，反之亦然。信諾環球對服務的品質和可用性不作任何陳述、保證或承諾，並且不對服務供應商提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，信諾環球均不對服務供應商在提供此服務時的作為或不作為負責。
2. 「個人化家居復康計劃」只適用於香港。
3. 服務只包括轉介或預約安排，客戶須自行承擔所有有關費用及須直接向海外醫療機構支付有關醫療費用。



# 計劃一覽

基本保單及自選保險保障			
計劃類別	<ul style="list-style-type: none"> <li>此保險計劃是一份獨立個人保單。</li> <li>基本計劃提供住院及手術保障，並可附加自選保障以提供門診或其他醫療保障。</li> <li>此保險計劃提供彌償式及非彌償式賠償，並不含有保單價值。</li> </ul>		
基本保單保單年期及保費結構	<p>一年及可每年續保</p> <p>此保險計劃提供一年保障期並保證受保人終身續保<sup>1</sup>，保費繳付期直至保障期終結保費率隨年齡增加，並可每年調整及隨時更改。</p>		
受保地區選擇 <sup>2</sup>	亞洲 <sup>3</sup>	環球不包括美國	環球
病房類別	半私家房 <sup>4,5</sup>	標準私家房 <sup>6</sup>	標準私家房 <sup>6</sup>
每年保障限額 – 本保單下的所有保障項目及自選門診保障（如適用）	港幣\$30,000,000	港幣\$50,000,000	港幣\$50,000,000
投保年齡（上次生日年齡）	15日至70歲		
年度自付費選項 <sup>7</sup> （即在保單年度開始時重新計算）	港幣\$15,000 / 港幣\$25,000 / 港幣\$50,000 / 港幣\$75,000		
保費繳付方式	年繳 / 月繳		
保單貨幣	港幣		

- 註：
- 保證續保基於信諾環球仍就「信諾尊尚360醫療保」基本保單及自選保險保障（如適用）繼續簽發新保單，以及必須在每個周年日當日或之前繳付標準保費及附加保費（如有）。
  - 保障受限於保單內的遵守經濟制裁規定條款。
  - 亞洲指阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶萊、柬埔寨、中國、香港、印度、印尼、日本、哈薩克、吉爾吉斯、老撾、澳門、馬來西亞、馬爾代夫、蒙古、緬甸、尼泊爾、紐西蘭、北韓、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、台灣、塔吉克、泰國、東帝汶、土庫曼、烏茲別克、阿拉伯聯合酋長國及越南。保障受限於保單內的遵守經濟制裁規定條款。
  - 在香港或澳門住院時入住標準私家房，基本保單下可獲賠償的合資格費用或其他費用將受限於50%的調整因子。
  - 半私家房是指醫院列為半私家房或二等房的房間。如醫院沒有列明病房分類，半私家房指醫院內設有共用浴室的單人或雙人病房。
  - 標準私家房是指醫院列為單人、私人或頭等房的病房。如醫院沒有列明病房分類，標準私家房是指醫院內設有私人浴室的單人病房。為免存疑，標準私家房並不包括醫院內附有升級設施之設有私人浴室的基本單人病房。
  - 自付費（在每個新保單年度會重新計算）不適用於以下保障項目：
    - 入住香港政府醫院公眾病房之住院現金
    - 入住香港私家醫院較低級別病房之住院現金
    - 網絡醫生進行的指定日間手術之現金保障
    - 三大危疾保費豁免保障
    - 意外身故保障
    - 無索償保費折扣

# 保障賠償表 ( 港幣 )

下列保障項目僅供參考之用。除非另有列明，保障項目均須符合醫療所需和合理及慣常的原則。詳情請參閱保單條款或於本產品小冊子內的「重要資料」。

病房類別	半私家房 <sup>13</sup>	標準私家房 <sup>2</sup>
<b>受保地區</b>	亞洲 <sup>4</sup>	亞洲 <sup>4</sup> /環球 不包括美國/環球
<b>每年保障限額</b> 適用於基本保單下的所有保障項目及自選門診保障 (如適用)	港幣\$30,000,000	港幣\$50,000,000
<b>終身保障限額</b> 適用於基本保單下的所有保障項目、自選門診保障 (如適用)及自選牙科保障(如適用)	不設上限	
診斷保障		
病房類別	半私家房 <sup>13</sup>	標準私家房 <sup>2</sup>
保障項目	賠償限額 ( 港幣\$ )	
1. 訂明診斷成像檢測  保障就電腦斷層掃描(「CT」掃描)、磁力共振掃描(「MRI」掃描)、正電子放射斷層掃描(「PET」掃描)、PET-CT組合及PET-MRI組合所收取的合資格費用	不設金額上限	
2. 入院前或日間手術前的門診護理 保障受保人入院前或日間手術前30日內在註冊醫生診所接受的的門診或急症診症的合資格費用	不設金額上限 (每保單年度30次)	

## 治療保障

病房類別	半私家房 <sup>13</sup>	標準私家房 <sup>2</sup>
保障項目	賠償限額 ( 港幣\$ )	
3. 病房及膳食 <sup>5</sup>	不設金額上限	
4. 雜項開支		
5. 主診醫生巡房費		
6. 專科醫生費 		
7. 深切治療 <sup>5</sup>		
8. 外科醫生費		
9. 麻醉科醫生費		
10. 手術室費		
11. 訂明非手術癌症治療 保障化療、放射治療、標靶治療、免疫治療、 荷爾蒙治療、質子治療、使用伽碼刀及數碼 導航刀的合資格費用		
12. 精神科治療 保障受保人在專科醫生的建議下，在住院期間接 受精神科治療所收取的合資格費用		
13. 醫療裝置	<p><u>指定項目</u> 起搏器 / 經皮冠狀動脈腔內成形術的支架 / 基本或單焦距眼內人工晶體 / 人工心瓣 / 金屬或人工關節置換 / 人工韌帶置換或植入 / 人工椎間盤</p> <p><u>其他項目</u> 上述指定項目以外的醫療裝置</p>	
14. 傳統中醫藥物治療 保障受保人在住院期間或出院後 / 完成日間 手術後90日內接受的傳統中醫藥物治療 ( 包括診症及兩日處方基本中藥 )， 由註冊中醫師所收取的合資格費用	每次港幣\$1,000 ( 每保單年度30次 )	
15. 私家看護費 	不設金額上限 ( 每保單年度90日 )	
16. 門診腎透析	不設金額上限	

## 治療保障

病房類別	半私家房 <sup>13</sup>	標準私家房 <sup>2</sup>
保障項目	賠償限額 (港幣\$)	
17. 陪伴床位費 (只適用於18歲或以下的受保人)	不設金額上限	
18. 入住香港政府醫院公眾病房之住院現金 <sup>6</sup> 於受保人入住香港政府醫院公眾病房期間， 就每日住院 (連續24小時的逗留) 提供的現金 保障	每日港幣\$1,000 (每保單年度45日)	每日港幣\$2,000 (每保單年度45日)
19. 入住香港私家醫院較低級別病房之住院現金 <sup>6</sup> 於受保人入住香港私家醫院級別低於病房類別的 病房期間，就每日住院 (連續24小時的逗留) 提供的現金保障	每日港幣\$1,000 (每保單年度45日)	每日港幣\$2,000 (每保單年度45日)
20. 網絡醫生進行的指定日間手術之現金保障 <sup>6</sup> 指定日間手術為胃鏡檢查及結腸鏡檢查	每日港幣\$2,000 (每保單年度45日) (每日1個日間手術)	每日港幣\$3,000 (每保單年度45日) (每日1個日間手術)
21. 意外急症門診護理	不設金額上限 (意外發生後24小時內)	
22. 意外急症牙齒治療	不設金額上限 (意外發生後2星期內)	
23. 人體免疫力缺乏病毒 / 愛滋病治療  (設5年等候期)	終身港幣\$1,000,000	
24. 乳房重建手術保障 	不設金額上限	
25. 妊娠併發症 (設1年等候期) 	不設金額上限	
26. 器官移植保障  保障受保人以器官接受者身份所進行的心臟、 腎臟、肝臟、肺臟、胰臟或骨髓移植手術 • 器官接受者的費用 • 器官捐贈者 (向受保人徵收) 的費用	不設金額上限 終身港幣\$500,000	
27. 善終服務保障 (設2年等候期) 	終身港幣\$300,000	



復康保障		
病房類別	半私家房 <sup>13</sup>	標準私家房 <sup>2</sup>
保障項目	賠償限額 (港幣\$)	
28. 出院後或日間手術後的門診護理保障受保人在出院後或完成日間手術後365日內接受的跟進門診的合資格費用 	不設金額上限 (每保單年度60次)	不設金額上限 (每保單年度90次)
29. 出院後或日間手術後的輔助治療保障受保人出院後或日間手術後365日內接受以下門診治療或診症的合資格費用  <ul style="list-style-type: none"> <li>物理治療 / 職業治療 / 言語治療</li> <li>脊醫診症</li> <li>心理學家治療 (由香港註冊心理學家提供)</li> </ul>	不設金額上限 <sup>7</sup> (每保單年度30次) 每次港幣\$1,600 <sup>7</sup> (每保單年度30次) 每次港幣\$800 <sup>7</sup> (每保單年度5次)	不設金額上限 <sup>7</sup> (每保單年度60次) 每次港幣\$1,600 <sup>7</sup> (每保單年度30次) 每次港幣\$800 <sup>7</sup> (每保單年度5次)
30. 出院後家中看護  保障受保人出院後接受由護士或香港保健員提供的家中看護服務所收取的合資格費用	不設金額上限 (每保單年度196日)	
31. 康復治療保障  保障受保人出院後90日內入住康復中心並接受康復治療的合資格費用	每保單年度港幣\$300,000	

## 三大危疾保障 (設90日等候期)

以下保障將就在三大危疾保障等候期完結後首次確診的癌症、中風或心臟病的其中之一作出賠償

病房類別	半私家房 <sup>1,3</sup>	標準私家房 <sup>2</sup>
保障項目	賠償限額 (港幣\$)	
<p>32. 三大危疾輔助治療保障 </p> <p>保障首次確診的癌症、中風或心臟病的其中之一的確診日期後365日內就以下門診治療或診症所收取的合資格費用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 營養師診症</li> <li>• 傳統中醫藥物治療 (包括診症費及兩日處方基本中藥費用)</li> <li>• 針灸治療 (由註冊中醫師提供)</li> </ul>	<p>終身30次</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每次港幣\$800<sup>7</sup></li> <li>• 每次港幣\$1,000<sup>7</sup></li> <li>• 每次港幣\$1,000<sup>7</sup></li> </ul>	
<p>33. 三大危疾保費豁免保障<sup>6</sup></p> <p>癌症、中風或心臟病的其中之一首次確診後，在確診後緊接的日曆月中與保單生效日相同的那一日起計，豁免基本保單及自選保險保障 (如適用) 的應繳付標準保費及附加保費 (如有)</p>	<p>終身6個日曆月</p>	
<p>34. 中風後提升家居設備保障</p> <p>保障首次確診的中風的確診日期後365日內，由註冊職業治療師書面建議的家居設備提升費用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 家居設備提升包括但不限於以下項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 調整浴室設施 (例如加高座廁、於廁所水箱安裝靠背、安裝水平淋浴、安裝浴缸坐板及於適當高度安裝洗手盆)；</li> <li>- 安裝室內樓梯升降機或升降機；</li> <li>- 安裝扶手欄杆作支撐；</li> <li>- 安裝斜台以避免使用梯級；</li> <li>- 於地面樓層設置浴室及睡房設施；</li> <li>- 移動電燈開關、門把手、門鐘及應門對講機至可觸及的高度；</li> <li>- 添置專用的傢俱，例如可調床或支撐椅；</li> <li>- 安裝警報設備；及</li> <li>- 加寬門口和走廊</li> </ul> </li> </ul>	<p>終身港幣\$50,000</p>	

## 身故保障

保障項目	賠償限額 (港幣\$)
35. 意外身故保障 <sup>6</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>· 香港</li><li>· 海外地區</li></ul>	港幣\$100,000 港幣\$200,000

### 無索償保費折扣<sup>6,8</sup>

若本保單已連續生效2個或以上保單年度，而在緊接續保日前連續2個或以上保單年度內基本保單下並沒有任何已支付索償，保單持有人在續保時可享無索償保費折扣，該無索償保費折扣將按以下折扣率應用於基本保單的標準保費（不包括附加保費）：

緊接續保前的無索償時期	應用於基本保單的標準保費的無索償保費折扣率
連續2個保單年度或以上	5%

註：









本公司有權要求有關書面建議的證明，例如轉介信或由主診醫生或註冊醫生在索償申請表內提供的陳述。該有關書面建議的證明以其簽發日起計6個日曆月內有效。

1. 半私家房是指醫院列為半私家房或二等房的房間。如醫院沒有列明病房分類，半私家房指醫院內設有共用浴室的單人或雙人病房。
2. 標準私家房是指醫院列為單人、私人或頭等房的病房。如醫院沒有列明病房分類，標準私家房是指醫院內設有私人浴室的單人病房。為免存疑，標準私家房並不包括醫院內附有升級設施之設有私人浴室的基本單人病房。
3. 在香港或澳門住院時入住標準私家房，基本保單下可獲賠償的合資格費用或其他費用將受限於50%的調整因子。
4. 受保地區選擇包括：亞洲、環球不包括美國及環球。亞洲指阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶萊、柬埔寨、中國、香港、印度、印尼、日本、哈薩克、吉爾吉斯、老撾、澳門、馬來西亞、馬爾代夫、蒙古、緬甸、尼泊爾、紐西蘭、北韓、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、南韓、斯里蘭卡、台灣、塔吉克、泰國、東帝汶、土庫曼、烏茲別克、阿拉伯聯合酋長國及越南。保障受限於保單內的遵守經濟制裁規定條款。
5. 若受保人之年齡為100歲或以上，第3及7項保障項目的賠償限額為每保單年度最多180日。
6. 自付費（在每個新保單年度會重新計算）不適用於以下保障項目
  - 入住香港政府醫院公眾病房之住院現金
  - 入住香港私家醫院較低級別病房之住院現金
  - 網絡醫生進行的指定日間手術之現金保障
  - 三大危疾保費豁免保障
  - 意外身故保障
  - 無索償保費折扣
7. 若同一日內進行多於一次輔助治療，此保障只會賠償一次治療或診症。
8. 在保單持有人已接受無索償保費折扣後，若本公司就續保日前引致的基本保單下的索償在該續保日後支付索償，保單持有人須按本公司要求立即退還已接受的無索償保費折扣金額。

## 自選門診保障 (如適用)

本保障賠償表上述列明之每年保障限額亦適用於自選門診保障

保障項目	賠償限額 (港幣\$)		
I. 普通科醫生診症 <sup>1,4</sup> (包括5日處方基本西藥)	每保單年度40次	不設金額上限	
2. 專科醫生診症 <sup>2,4,6</sup> 			
3. 在家診症 <sup>1,4</sup> (包括5日處方基本西藥)			
4. 物理治療 <sup>2,4</sup> 			
5. 脊醫診症 <sup>2,4</sup> 		每次港幣\$800 (每保單年度10次)	
6. 註冊中醫師診症 <sup>1,4</sup> (包括2日處方基本中藥)			
7. 跌打 <sup>1,4</sup>			
8. 針灸 <sup>1,4</sup>			
9. 精神病門診診症或心理異常門診診症 <sup>3,4,5</sup> 			每次港幣\$800 (每保單年度5次)
10. 營養輔導、言語治療或職業治療 <sup>3,4</sup> 			每次\$800 (每保單年度\$1,600 及5次)
II. 醫生處方西藥	每保單年度\$10,000		
12. 診斷影像及化驗 	每保單年度\$10,000		
13. 防疫注射	每次注射\$200 (每保單年度\$1,000)		

註：

 第2、4、5、9、10及12項保障項目須獲註冊醫生書面轉介。該書面轉介以其簽發日起計6個日曆月內有效。

1. 若於同一日進行多於一次可獲賠償的普通科醫生診症、在家診症、註冊中醫師診症、跌打或針灸，只有一次診症或治療可獲賠償。
2. 若於同一日進行多於一次可獲賠償的專科醫生診症、物理治療或脊醫診症，只有一次診症或治療可獲賠償。
3. 若於同一日進行多於一次的診症或治療，只有一次診症或治療可獲賠償。
4. 第I至10項保障項目只包括診金及/或治療費用。
5. 只限由香港註冊心理學家或由提供精神病或心理異常的治療的專科醫生提供的門診診症。
6. 第2項保障項目內，兒科、婦科、眼科、皮膚科及骨科豁免註冊醫生的書面轉介信。



## 自選牙科保障 (如適用)

保障註冊牙醫在合法註冊牙醫診所提供診治所收取的合資格費用

每年賠償限額	港幣\$5,000
保障項目	賠償限額 (港幣\$)
1. 洗牙	每6個日曆月1次
2. 保障以下項目： a) 補牙，包括齒科汞合金補牙、複合樹脂補牙、陶瓷補牙及玻璃離子體補牙 (白齒與白齒前的牙)； b) 活動假牙、牙冠及牙橋 (只適用於因意外而導致)； c) 膿瘡排放； d) 脫牙； e) X光； f) 齒根管的填補；及 g) 例行口腔檢查	不設金額上限

## 自選藥物保障 (如適用)

若受保人在180日等候期後首次確診下列任何危疾，並存活達30日，保障由註冊的藥房、藥店、診所或醫院就用於醫治危疾處方西藥所收取的合資格費用

每年賠償限額

港幣\$80,000

終身賠償限額

港幣\$500,000

### 危疾 (適用於在保單生效日時年齡為16歲或以上的受保人)

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. 亞爾茲默氏病 / 痴呆 <sup>1</sup> | 28. 喪失語言能力               |
| 2. 肌萎縮性脊髓側索硬化               | 29. 嚴重燒傷                 |
| 3. 再生障礙性貧血                  | 30. 主要器官移植               |
| 4. 細菌性腦膜炎                   | 31. 結核性腦膜炎               |
| 5. 良性腦腫瘤                    | 32. 腎髓質囊腫病               |
| 6. 失明                       | 33. 多發性硬化症               |
| 7. 腦部外科手術                   | 34. 肌營養不良症               |
| 8. 癌症                       | 35. 心肌梗塞                 |
| 9. 原位癌 <sup>2</sup>         | 36. 壞死性筋膜炎               |
| 10. 心肌病                     | 37. 因職業感染人體免疫力缺乏病毒 (HIV) |
| 11. 復發性慢性胰臟炎                | 38. 柏金遜症                 |
| 12. 昏迷                      | 39. 脊髓灰質炎                |
| 13. 冠狀動脈成形手術 <sup>2</sup>   | 40. 原發性側索硬化症             |
| 14. 冠狀動脈搭橋手術                | 41. 原發性肺動脈高血壓            |
| 15. 克雅氏症                    | 42. 惡化性延髓性麻痺             |
| 16. 克隆氏病                    | 43. 進行性肌肉萎縮症             |
| 17. 伊波拉                     | 44. 進行性核上神經麻痺症           |
| 18. 象皮病                     | 45. 類風濕性關節炎 (成人)         |
| 19. 腦炎                      | 46. 嚴重腦部創傷               |
| 20. 末期肺病                    | 47. 嚴重重症肌無力              |
| 21. 暴發性肝炎                   | 48. 嚴重潰瘍性結腸炎             |
| 22. 心瓣膜手術                   | 49. 脊髓肌肉萎縮症              |
| 23. 因輸血而感染愛滋病               | 50. 中風                   |
| 24. 腎功能衰竭                   | 51. 主動脈手術                |
| 25. 肝功能衰竭                   | 52. 末期疾病                 |
| 26. 失聰                      | 53. 完全及永久傷殘              |
| 27. 斷肢                      | 54. 植物人狀態                |

### 危疾 (適用於在保單生效日時年齡為16歲以下的受保人)

- |                                      |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 1. 癌症                                | 9. 嚴重燒傷                  |
| 2. 昏迷                                | 10. 主要器官移植               |
| 3. 冠狀動脈搭橋手術                          | 11. 心肌梗塞                 |
| 4. 手足口病伴有嚴重 (威脅生命的) 併發症 <sup>3</sup> | 12. 脊髓灰質炎                |
| 5. 胰島素依賴型糖尿病 <sup>3</sup>            | 13. 風濕性心瓣疾病 <sup>3</sup> |
| 6. 川崎綜合症並有心臟併發症 <sup>3</sup>         | 14. 嚴重哮喘 <sup>3</sup>    |
| 7. 腎功能衰竭                             | 15. 嚴重腦瘤 <sup>3</sup>    |
| 8. 肝功能衰竭                             | 16. 中風                   |

註：

1. 亞爾茲默氏病 / 痴呆保障於受保人年齡達65歲後的首個週年日終止。
2. 原位癌及冠狀動脈成形手術的可獲賠償只限於該保障每年最高賠償限額及終身最高賠償限額之20%。
3. 該危疾保障於受保人年齡達16歲後終止。

## 等候期

指定保障項目將於下列指定等候期屆滿後生效

保障項目	等候期
妊娠併發症	1年
人體免疫力缺乏病毒 / 愛滋病治療	5年
善終服務保障	2年
三大危疾保障	90日
自選藥物保障	180日

註：

1. 等候期指以下每一日期起計的期間：
  - a. 保單簽發日或保單生效日（以較後者為準）；
  - b. 保單復效的生效日期（如保單已復效）；
  - c. 自選保險保障簽發日（如在保單簽發日或保單生效日（以較後者為準）後增加）；及
  - d. 任何保障增加的簽發日或生效日（以較後者為準）。
2. 在保單條款中，等候期的相應用語分別為妊娠併發症等候期、人體免疫力缺乏病毒 / 愛滋病治療保障等候期、善終服務保障等候期、三大危疾保障等候期及自選藥物保障等候期。

# 重要資料

此產品小冊子中載有的產品資料不是保單的全部條款。有關完整的保單條款請參閱保單文件。

## 冷靜期權益

您可以在冷靜期內行使權利取消保單及獲發還已繳交的標準保費、附加保費（如有）及保險徵費。

冷靜期為由緊接保單或冷靜期通知書交付予您或您的指定代表之日（以較早者為準）起計的30日的期間。冷靜期通知書是由信諾環球保險有限公司在交付保單時致予您或您的指定代表的一份通知書，以就冷靜期一事通知您。

如您要行使權利取消保單，您必須簽署書面通知書或您填妥的信諾環球保險有限公司指定的表格作出，並在冷靜期內直接送達信諾環球保險有限公司以下地址：香港九龍觀塘觀塘道348號16樓。在此情況下，保單將被視為由保單生效日起無效，本公司亦無須承擔任何賠償責任。

若曾獲賠償或將獲得賠償，則不獲發還保費。

## 取消保單

冷靜期後，您可提交本公司指定的表格向本公司給予不少於30日的通知以取消保單。

因上述取消而導致的保單終止將於該表格列明的日期或本公司批准的日期（以較後的日期為準）生效。

已繳交的標準保費、附加保費（如有）及保險徵費將不獲退還。本公司保留權利收取保單終止生效後計算至該保單年度完結時的標準保費及附加保費（如有）。

## 錯誤申報非健康相關資料

若在投保申請文件或任何其後就相關申請提交予本公司的資料或文件中錯誤申報受保人的非健康相關資料（例如年齡、性別或吸煙習慣），本公司可按正確資料調整保費；或若按受保人的正確資料，本公司認為受保人的投保申請應當被拒絕時，本公司有權宣告保單由保單生效日起無效。

## 失實陳述或欺詐

如在投保申請文件，或在投保申請文件或任何其後就相關申請提交予本公司的資料或文件，就受保人健康狀況的重要事實作出失實聲明或遺漏資料；或在投保申請文件中或索償時，作出欺詐或有欺詐成分的申述，本公司有權宣告保單由保單生效日起無效。

## 保費

### 1. 保費計算

您所選病房類別、保障地區及自付費相應的保費，是根據受保人於保單生效日及每個保單周年日續保時之年齡、性別及吸煙習慣而計算。

### 2. 欠繳保費

如你未能在保單簽發日或保單生效日（以較早者為準）當日或之前全數繳交保單的首期保費，保單應被視為由保單生效日起無效。因此，本公司毋須支付保單的任何保障賠償。

除首期保費付款外，可於任何保費到期日後的寬限期內繳交保費或其任何部分。在寬限期內保單之保障仍然生效，但若寬限期內有任何應獲支付的保障，本公司有權決定從應獲支付的保障先扣減欠繳保費。

如保費或其任何部分在寬限期結束時仍未支付，則保單應在首次欠繳保費的保費到期日終止。

### 3. 保費調整

在每個保單續保時，本公司保留調整保單的保費之權利。導致保費調整的因素可包括但不限於由此保險計劃引致及 / 或與此保險計劃相關之整體索償及開支等因素。

## 索償手續

請登入客戶服務平台或於[www.mycigna.com.hk](http://www.mycigna.com.hk)註冊或下載「MyCigna HK」手機應用程式。有關索償手續的詳情請登入公司網<https://www.cigna.com.hk/zh-hant/customer-service/insurance-claim-procedure>。

已填妥的本公司指定的表格必須在(a) (若曾住院) 受保人出院後或(b) (若沒有住院) 為受保人進行醫療服務當日後的30日內向本公司提交。該表格須包括足以證明受保人的身份及索償性質的資料。

## 保障

### 1. 一般保障

就非中國內地醫院所提供的醫療服務，若該醫院並非三甲等級或以上或並非指定中國內地醫院，本公司不會賠償保單的任何保障。

除了意外身故保障賠償外，本公司將把本保單的應付賠償支付予保單持有人，或如在款項支付之時保單持有人已不在世，則支付予保單持有人的遺產。

就意外身故保障賠償而言，本公司將支付予受益人；及如沒有指定受益人或在款項支付之時受益人已不在世，則支付予保單持有人。

### 2. 選擇病房級別

若受保人在香港或澳門住院，而住院的病房級別高於病房類別，基本保單的合資格費用及其他應付費用將受限於以下調整因子：

病房類別	住院病房級別	調整因子
半私家房	標準私家房	50%

基本保單不會就入住醫院的總統套房 / 貴賓房 / 豪華房的住院作出任何賠償。

### 3. 保障地域範圍

若受保人在在合資格費用招致日或其他應付費用招致之前連續365日內在該國家逗留185日或以上，則該國家被視為受保人之居住國家。

除了緊急治療外，基本保單及自選保險保障 (如適用) 的保障只賠償受保地區內提供的醫療服務。緊急治療在保單下則可在環球獲得保障。

在合資格費用招致日當日或其他應付費用招致當日，若受保人的居住國家為美國，就保單的可獲賠償的保障，所有在美國招致的合資格費用及其他應付費用將降低至百分之六十 (60%)。儘管有上述規定及為免存疑，賠償表所列的賠償限額及自付費將維持不變。



#### 4. 計算應付保障金額

應付保障金額	{合資格費用及其他應付費用 減(-)  (已根據另一保險計劃， 獲其他人士或本公司就同一 傷病所招致的合資格費用及 其他應付費用作出賠償；或 保單的自付費，以最高者為 準)}  乘以(x)  保障地域範圍的調整因子 (如適用)  乘以(x)  選擇病房級別的調整因子 (如適用)
--------	---

#### 其他保障

若您擁有保單以外的其他保障，您將有權向任何該等保障或保單進行索償。不論如何，若您或受保人已從任何該等保障索償全部或部分費用，則本公司只會對未被任何該等保障賠償的合資格費用及其他應付費用作出賠償。

#### 轉換保單

若您本身已有醫療保單，並有意將現有保單轉換至新保險計劃，請注意有關轉換保單安排可能對受保資格、索償資格及保單價值造成影響。

由於保單特點、年齡、健康狀況、職業、生活方式、習慣或參與的康樂活動的轉變，現有保單的部份保障在新保單的受保範圍可能會作出相應調整或不被承保。此外，新保單可能未必提供您現有保單的附加保障利益。

若您就現有保單作出退保或允許其失效，則現有保單將不再為您提供保障並作出賠償。此外，視乎新保單的條款及細則，某些保障的等候期或需重新計算（如有）。

#### 續保

保單的基本保單及自選保險保障（如適用）將於首12個日曆月有效。其後必須在每個周年日當日或之前繳付標準保費及附加保費（如有），並且本公司必須仍就基本保單及自選保險保障（如適用）繼續簽發新保單。保單的基本保單及自選保險保障（如適用）將保證自動續保，每次續保期為12個日曆月。

本公司保留在每次續保時修訂保單的條款及細則、標準保費及 / 或保障表之權利。

#### 保單終止

保單將於下列情況發生時（以最早發生者為準）即時終止：

- 受保人身故；
- 保單持有人取消保單或不續保；
- 本公司因錯誤申報非健康相關資料，失實陳述或欺詐，欠繳首期保費，重複保單或差額未能於本公司向保單持有人發出差額通知書後的14日內償還，而取消保單；
- 寬限期結束時仍未支付保費；或
- 賠償達終身保障限額。

\* 自選藥物保障將於所適用之終生賠償限額耗盡後，將在緊接其後的首個周年日自動終止。

#### 通脹風險

由於通脹可能會導致未來生活費用增加，您現有的預期保障可能無法滿足您未來的需求。如實際的通脹率高於預期，即使本公司履行所有的合約責任，您收到的金額（以實際基礎計算）可能會較預期少。

## 醫療所需

「醫療所需」指按照一般公認的醫療標準，就診斷或治療相關傷病接受醫療服務的需要，而醫療服務必須符合下列條件：

- 需要註冊醫生的專業知識或轉介；
- 符合該傷病的診斷及治療所需；
- 按良好而審慎的醫學標準提供，而非主要為對受保人、其家庭成員、照顧人員或主診註冊醫生帶來方便或舒適而提供；
- 在環境最適當及符合一般公認的醫療標準的設備下，提供醫療服務；及
- 以最適當的水平向受保人安全及有效地提供。

## 合理及慣常

「合理及慣常」指就醫療服務的收費而言，對情況類似的人士（例如同性別及相近年齡），就類似傷病提供類似治療、服務或物料時，不超過當地相關醫療服務供應者收取的一般收費範圍的水平。合理及慣常的收費水平由本公司合理地決定，在任何情況下，此收費不得高於實際收費。

本公司將須參照以下資料（如適用）以釐定合理及慣常收費：

- 由保險或醫學業界進行的治療或服務費用統計及調查；
- 公司內部或業界的賠償統計；
- 政府憲報；及 / 或
- 提供治療、服務或物料當地的其他相關參考資料。



## 主要不保事項

下列事項僅供參考之用，且並未列出所有不保事項。如欲查看不保事項全文及詳情，請參閱保單條款。

本公司並不會因下列任何一項或多項直接或間接導致或造成的任何狀況作出賠償。

以下不保事項適用於所有保障：

- (a) 因投保前已有病症及保單列明的特別不保事項接受醫療服務所招致的費用。惟已在投保申請文件全面披露的及本公司同意不列為保單的不保事項的傷病，則不屬此項。
- (b) 任何非醫療所需的治療、治療程序、藥物、檢測或服務所招致的費用。
- (c) 若純粹為接受診斷程序或專職醫療服務（包括但不限於物理治療、職業治療及言語治療）而住院，該住院期間所招致的全部或部分費用。惟若該等程序或服務是在註冊醫生建議下因而進行醫療所需的診斷，或無法以在為日症病人提供醫療服務的設備下有效地進行的傷病治療，則不屬此項。
- (d) 治療人體免疫力缺乏病毒（「HIV」）及其相關的傷病所招致的費用。惟若該人體免疫力缺乏病毒（「HIV」）及其相關的傷病的出現是受保的人體免疫力缺乏病毒/愛滋病治療、自選藥物保障（如適用）下的因輸血而感染愛滋病，自選藥物保障（如適用）下的因職業感染人體免疫力缺乏病毒(HIV)，則不屬此項；
- (e) 因倚賴或過量服用藥物、酒精、毒品或類似物質（或受其影響）、故意自殘身體或企圖自殺、參與非法活動，或性病及經由性接觸傳染的疾病或其後遺症（惟HIV及其相關的傷病除外，將按上述(d)不保事項處理）接受醫療服務所招致的費用。
- (f) 接受以下服務的所招致的費用 -
  - (i) 以美容或整容為目的的服務，惟乳房重建手術保障所保障的乳房重建手術則不屬此項；或
  - (ii) 矯正視力或屈光不正的服務，而該等視力問題可透過驗配眼鏡或隱形眼鏡矯正，包括但不限於眼部屈光治療、角膜激光矯視手術(LASIK)，以及任何相關的檢測、治療程序及服務。

- (g) 預防性治療或預防性護理所招致的費用，包括但不限於並無症狀下的一般身體檢查、定期檢測或篩查程序、或因受保人及／或其家人過往病歷而進行的篩查或監測程序、頭髮重金屬元素分析、接種疫苗或健康補充品。
- (h) 由註冊牙醫進行的牙科治療及口腔頷面手術所招致的費用。惟受保人因意外引致在住院期間接受的急症治療及手術，或受保的意外急症牙齒治療，則不屬此項。出院後的跟進牙科治療及口腔手術則不會獲得賠償。為免存疑，此不保事項並不適用於自選牙科保障（如適用）。
- (i) 有關產科狀況及其併發症的醫療服務及輔導服務所招致的費用，產科狀況及其併發症包括但不限於懷孕、分娩、墮胎或流產的診斷檢測；節育或恢復生育；任何性別的結紮或變性；不育（包括體外受孕或任何其他人工受孕）；以及性機能失常，（包括但不限於任何原因導致的陽萎、不舉或早泄）。惟若該產科狀況及其併發症的出現是受保於妊娠併發症保障，則不屬此項。
- (j) 購買屬耐用品的醫療設備及儀器所招致的費用，包括但不限於輪椅、床及家具、呼吸道壓力機及面罩、可攜式氧氣及氧氣治療儀器、血液透析機、運動設備、眼鏡、助聽器、特殊支架、輔助步行器具、非處方藥物、家居使用的空氣清新機或空調及供熱裝置。惟若該等費用是受保於中風後提升家居設備保障，則不屬此項。為免存疑，此不保事項並不適用於住院期間或日間手術當日所租用的醫療設備或儀器。
- (k) 傳統中醫治療所招致的費用，包括但不限於中草藥治療、跌打、針灸、穴位按摩及推拿，以及另類治療，包括但不限於催眠治療、氣功、按摩治療、香薰治療、自然療法、水療法、順勢療法及其他類似的治療。惟若該等費用是受保於傳統中醫藥物治療或三大危疾輔助治療保障，則不屬此項。為免存疑，此不保事項並不適用於自選門診保障（如適用）。
- (l) 按接受治療、治療程序、檢測或服務所在地的普遍標準界定為實驗性或未經證實醫療成效（或尚未經當地認可機構批准）的醫療技術或治療程序所招致的費用。
- (m) 因先天缺陷、先天性疾病、遺傳性疾病，或任何由相關的傷病接受醫療服務所招致的費用，惟若該先天缺陷、先天性疾病、遺傳性疾病，或任何由相關的傷病的出現是受保於自選藥物保障（如適用）所保障下的腎髓質囊腫病，則不屬此項。
- (n) 已獲任何法律，或由任何政府、僱主或其他第三方提供的醫療或保險計劃賠償的費用。
- (o) 治療因戰爭、內戰、侵略、外敵行動、敵對行動、叛亂、革命、起義、軍事政變或奪權事故，或恐怖主義導致的傷病所招致的費用。
- (p) 治療發育異常，包括但不限於學習困難（例如讀寫障礙）、行為問題（例如自閉症或注意力缺陷障礙）；或身體發育問題（例如身材矮小）所招致的費用。

- (q) 治療肥胖或因肥胖而需要治療所招致的費用，包括但不限於減肥班、減肥輔助劑及藥物。本公司只會支付捆紮帶胃或胃繞道手術的費用，惟受保人的身體質量指數(BMI)須為四十(40)或以上，並已被診斷為病態肥胖；以及在過去的二十四(24)個日歷月內已嘗試了其他的減肥方法，並提供書面證據。
- (r) 人工生命維持包括機械通氣所招致的費用，倘此種治療不會或預計不會導致受保人康復或恢復受保人以前的健康狀況。惟若該等費用是受保於自選藥物保障（如適用）下的植物人狀態，則不屬此項。
- (s) 胎兒手術或治療所招致的費用。
- (t) 治療由成癮情況及障礙促成的相關情況所招致的費用，包括但不限於戒煙。
- (u) 因睡眠障礙所招致的費用，惟以下項目除外：
- (i) 若受保人確診睡眠窒息症，每保單年度最多一(1)次睡眠測試；及
  - (ii) 由專科醫生書面建議的有關睡眠窒息症的治療。
- (v) 言語治療或與之相關所招致的費用，而該治療本質上難以恢復；或該治療用於提高仍未完全發育的說話技巧，被視為管教或教育性質或是為了保持言語溝通的治療。
- (w) 因變性手術、或該手術前預備或該手術後恢復所需要的治療（包括由該治療引起的併發症）所招致的費用。
- (x) 基因治療及細胞療法所招致的費用。
- (y) 非醫療性服務所招致的費用，包括但不限於客人膳食、收音機、電話、影印、稅項（除了就合資格費用所收取的增值稅和商品及服務稅）、醫療報告費用、傳真及類似費用。
- (z) 因心理、精神或神經疾病、人格障礙及性格障礙所招致的費用，惟若該心理、精神或神經疾病、人格障礙及性格障礙的出現是受保於精神科治療，出院後或日間手術後的輔助治療，精神病門診診症或心理異常門診診症，或自選藥物保障（如適用）下的亞爾茲默氏病/痴呆，則不屬此項。
- (aa) 器官移植所招致的費用，惟若該器官移植的出現是受保於器官移植保障，或自選藥物保障（如適用）下的主要器官移植，則不屬此項。
- (bb) 因受保人從事或參與以下項目所招致的費用：
- (i) 海軍、陸軍或空軍服役或執勤，武裝部隊或任何國家的警隊服務；
  - (ii) 職業體育運動或危險活動，例如但不限於攀石、攀山、跳傘、懸吊滑翔（不論使用電源與否）、滑翔飛行、笨豬跳，或任何非使用雙足的速度競賽；
  - (iii) 洞穴潛水、打撈潛水或自由潛水、專業潛水、並沒有持有正確的潛水認證（例如潛水教練專業協會）的潛水，及下潛深度超過四十(40)米的潛水；
  - (iv) 專業、半專業或有競賽成分的冬季運動、越野滑雪或單板滑雪、滑雪橇或單板跳台滑雪、乘直升機到高山滑雪、在滑雪道外滑雪或單板滑雪、競速滑雪；
  - (v) 高空工作（二十（20）呎以上）；
  - (vi) 操作重型機器；



- (vii) 航空或空中活動。惟身為購票乘客或空中工作人員，乘搭一架有適當牌照、固定機翼及多引擎、用以接載旅客並由有執照的商業航空公司營運的飛機，或乘搭一架由商業公司擁有及營運、領有牌照以定期接載購票乘客的直升機，惟該直升機必須僅在商業航機場及/或有牌照商業直升機場之間航行，並在上述兩個情況下，該旅程的目的概與飛機內或飛機上進行的交易或技術運作無關，則不屬此項；或
- (viii) 製造、儲存、注滿、細分、處理及運送任何爆炸品（包括但不限於煙花或爆竹）或化學物品；
- (cc) 有關自選牙科保障（如適用），除了上述(a)至(bb)不保事項以外，本公司亦不會賠償以下列項目所招致的費用：
- (i) 為增加垂直咬合高度或填補上下齒咬合而需佩帶的矯正器或需進行的修補；
  - (ii) 植牙或牙齒移植；
  - (iii) 美容性牙齒整修，例如牙齒漂白及鑲瓷面；
  - (iv) 牙齒矯正；
  - (v) 修理或更換牙齒矯正器；
  - (vi) 治療牙周病的牙槽骨移植或置放口腔外物質；
  - (vii) 改正牙齒先天性畸形而進行的治療或需佩帶的矯正器；
  - (viii) 惡性腫瘤、牙齦囊腫或口腔腫瘤的治療；
  - (ix) 重造丟失或被人盜取的假牙；
  - (x) 與顫下頷關節機能不良或不適有關的服務或治療，或與顎面整形手術有關的服務或治療；
  - (xi) 為診斷或治療任何因職業性受傷或職業性疾病而作出的服務或醫藥用品；或
  - (xii) 更換或加添現有假牙或牙橋。
- (dd) 有關自選藥物保障（如適用），除了上述(a)至(bb)不保事項以外，本公司亦不會賠償以下列項目所招致的費用：
- (i) 任何用作實驗或研究的藥物；或
  - (ii) 因丟失、被盜、損壞、變質或過期更換已獲賠償的西藥。

就保單而言，本公司不會賠償與下列項目相關或由其引致的意外身故保障：

- (a) 任何病症、疾病、細菌或真菌感染（即使因意外而感染）。惟直接因意外的損傷或意外食物中毒引起的細菌感染，則不屬此項。
- (b) 接受醫療或手術診治，惟由意外身故保障範圍內所指的受傷而引致必須的診治除外。
- (c) 懷孕、分娩、流產、墮胎或由任何一項引起之併發症，雖然該損失可能由受傷加速或誘發。

- (d) 受保人受傷時在所處國家或地區內從事的不合法行為。
- (e) 處於精神錯亂或患有精神病或心理失調的狀況。
- (f) 受酒精或藥物影響，惟有關藥物由註冊醫生適當地處方及並非因醫治沉溺藥物而服食除外。
- (g) 受保人在駕駛任何車輛時，其呼出空氣、血液或尿液的酒精含量超出在受保人受傷時所處國家或地區的法定標準。
- (h) 服務於任何武裝部隊而執勤於i) 戰爭期間；ii) 武裝行動；或iii) 恢復社會秩序。為免存疑，武裝部隊包括任何國家或地區之任何警隊。
- (i) 戰爭或任何戰爭行動、侵略、外敵行為、敵意行動（不論有否宣戰）、罷工、暴動及/或內亂、內戰、叛亂、革命、起義、軍事政變或奪權事故，或恐怖主義。
- (j) 參與任何航空運動、飛行或任何其他類型的空中活動，惟以繳費乘客身份乘坐已註冊的航空公司所提供及操控，並定期航行的商務客機的人士除外。
- (k) 作出自殺、企圖自殺、執行自殺協議或協定、或蓄意自殘身體的行為，不論神志是否清醒亦然。
- (l) 製造、儲存、注滿、細分、處理及運送任何爆炸品（包括但不限於煙花或爆竹）的工人。
- (m) 受保人參與以下任何一種活動或接受有關訓練：
  - (i) 以呼吸設備協助的海底游泳或潛泳；
  - (ii) 任何類型的爬山、或使用繩索或嚮導的攀山；
  - (iii) 探洞；
  - (iv) 跳傘、任何種類的滑翔運動、氣球飛行、徒手跳躍（笨豬跳）或飄翔運動；
  - (v) 洞穴潛水、打撈潛水或自由潛水、專業潛水、並沒有持有正確的潛水認證（例如潛水教練專業協會）及下潛深度超過四十(40)米的潛水；
  - (vi) 專業、半專業或有競賽成分的冬季運動、越野滑雪或單板滑雪、滑雪橇或單板跳台滑雪、乘直升機到高山滑雪、在滑雪道外滑雪或單板滑雪、競速滑雪；
  - (vii) 打獵；
  - (viii) 任何類型駕駛或策騎之競賽；或
  - (ix) 專業運動。

註：

本文中「信諾環球」、「本公司」及「我們」指信諾環球保險有限公司。

This product brochure is also available in English. You may request for the English version from us.  
此產品小冊子同時備有英文版本，閣下可向本公司索取英文版本。



## 信諾環球保險有限公司

電話：(852) 8107 0600  
[www.cigna.com.hk](http://www.cigna.com.hk)

以上保險計劃由信諾環球保險有限公司承保。信諾環球保險有限公司乃在香港或從香港經營一般保險業務的獲授權保險人。此產品小冊子只供於香港境內派發，並不可在香港以外的地方理解為提供、出售或游說購買任何信諾環球產品的工具。此小冊子只提供保險計劃、條款及不保事項之簡介，並不是保單合約。有關條款、細則及不保事項詳情，請參閱保單條款。如本小冊子的內容與保單條款有異，皆以保單條款為準。

《合約（第三者權利）條例》（下稱「《條例》」）不適用於「本保單」。除「本公司」及「保單持有人」外，任何非「本保單」一方之人士（包括但不限於「受保人」或受益人）無權於《條例》下執行「本保單」內的任何條款。

信諾環球保留修改本小冊子的細則之權利。如對本小冊子的內容有任何爭議，信諾環球保留最終決定權。