



Liberty
Insurance™



Sun Flower Insurance Brokers Limited
Placing through Sun Flower Insurance Agency Limited
Room 1105-08, Hing Yip Commercial Centre,
282 Des Voeux Road Central, Hong Kong
Tel: (852) 2521-1881 Fax: (852) 2521-1919
Web: www.sunflowerVIP.com www.sunflowerMPF.com

Liberty International Insurance Ltd
利寶國際保險有限公司

13/F., Berkshire House
Quarry Bay, Hong Kong
Tel : (852) 2892 3888 Fax: (852) 2572 8071
www.libertyinsurance.com.hk

一小時免費法律諮詢服務 常見問題詳解

提供優質及全面支援服務予不同客戶，一直是利寶國際保險有限公司的宗旨。故此，為進一步照顧客戶需要，我們現將推出一項嶄新而方便的增值服務予指定汽車保險客戶，讓他們一旦不幸牽涉第三者人身傷亡的交通事故時，可尋求合適法律意見，讓客戶及保險中介人安心無憂，從而彰顯保險中介人提供合適保險計劃的重要性。

以下為該項服務的詳細資料：

服務概覽及範圍



1. 甚麼是一小時免費法律諮詢服務？有何優點？

牽涉第三者(不包括受保車輛駕駛者)人身意外傷亡的交通事故，必然需要報警調查處理，當中涉及的法律問題及程序，非每一位駕駛者所瞭解。所以，不少保險客戶一旦遇上有關情況，均會致電保險中介人求助，令後者加重負擔。有見及此，本公司現推出一次性之一小時免費法律諮詢服務，讓客戶一旦發生相關交通事故，除匯報意外予保險公司及可透過24小時支援服務熱線，尋求支援服務外，收訖個案後，利寶國際將在辦公時間內致電客戶

了解詳情，並根據服務條款及在適合的情況下安排富饒經驗的指定律師會面商議，陪同客戶出席相關法律程序的會面或相關活動，盡力為客戶解答疑難，提供專業意見。

2. 服務計算及收費如何？

有關免費服務為一次性及最長為一小時，由客戶與相關律師會面或電聯時開始計算。若受保人需要加延時間，相關額外費用將由客戶承擔，客戶可直接與服務提供者協議，再自行決定沿用或另聘其他律師。有關確實收費，約為每小時三千元。這收費會隨著相關律師的資歷而有所調整，確實收費為最後客戶與該相關律師同意而作準。

另外，有關服務在受保期內(一般為期一年)僅限使用一次，以每輛受保車輛計算，若該次會面或電聯短於一小時，亦將視作服務經已提供，剩餘時間並不能留作下一年度受保期內使用。

3. 哪種情況適合使用免費法律諮詢服務？

凡牽涉香港境內之第三者(不包括受保車輛駕駛者)人身意外傷亡的索償意外，皆可尋求使用該項服務。然而，投保人或受保駕駛者必須於交通事故發生後一個月內提供是項申請。同時，若投保人或受保駕駛者涉及違反保險條款之行為，例如但並不限於非法賽車或醉酒駕駛等，該項服務並不適用。本公司對該項服務之提供與否，保留最終決定權。

4. 如何使用該項服務？

若投保人或保險中介人須要該項服務，只需採取以下步驟：

- 根據提供之意外事故支援服務汽車標貼，致電求助
- 提供姓名, 聯絡電話, 車輛牌照號碼及保單號碼
- 提供意外事故資料，並填寫索償表格

利寶國際將主張聯絡客戶，安排有關服務。



目標客戶



5. 哪些客戶可獲該項增值服務？

由即日起，凡客戶投保利寶國際之汽車保險，並附合以下情況，均可享有該項獨家服務：

- 投保私家車綜合汽車保險之新造保單個人客戶 或
- 投保私家車第三者汽車保險之新造保單個人客戶 或
- 為 Tesla 私家車投保綜合汽車保險或第三者保險之新舊個人客戶 或
- 投保電單車第三者保險之新造保單個人客戶

6. 客戶需於投保時選擇加設該項服務？

利寶國際為讓各保險中介人簡化投保程序，現特意提供該項免費服務予所有上述保單客戶。所以，投保人及保險中介人皆不必提出額外指示，即可附加該項嶄新服務。

7. 該項服務需要繳付額外費用？

提供全面而優質服務乃利寶國際一貫宗旨，故有關增值服務並無額外徵費。同時，亦不影響其他保單條款及受保範圍。

市務宣傳及提示



8. 客戶可從哪些其他途徑得知該項服務？

有關服務將標示於利寶國際網頁--汽車保險資訊版面內，網址 www.libertyinsurance.com.hk。此外，客戶一旦投保有關汽車保險保單，亦會獲發專屬汽車擋風玻璃標貼，上附支援熱線電話號碼，以方便緊急使用。

9. 如意外事故獲給予免費法律諮詢服務，可否視為保險公司承擔法律責任之理據？

有關服務的增設，僅為一項提供予指定汽車保險全新客戶的增值服務，故此不能視作利寶國際對保險索償接納與否之決定，亦不代表利寶國際放棄保險單內訂明之任何權利。同時，該項服務的提供，亦不代表本公司承擔有關法律責任。

最後，各保險中介人如有進一步查詢，歡迎聯絡所屬的利寶國際客戶代表。

