

有關 2019 冠狀病毒病下 AXA 安盛「卓越」優遊樂 / 「卓越」 豐盛優遊樂的保障

(於 2022 年 7 月 2 日更新)

適用於由 2022 年 07 月 02 日起及以後申請的新保單

適用於由 2022 年 07 月 02 日起及以後續保的現有保單

註:此常見問題不適用於現有保單，直至保單在 2022 年 07 月 02 日或之後續保

隨著 2019 冠狀病毒病疫情的發展，我們明白您的旅行計劃可能受到影響。為了緩解您的困擾，我們特意推出了一項特別安排：

2019 冠狀病毒病疫情下的特別安排

如果您取消原定前往香港以外任何地方的旅行計劃，您可以為已購買的單次「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂保單申請保費退款。

安盛保險有限公司準備了以下常見問題，幫助您了解因 2019 冠狀病毒病而導致的不同情況下，「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的承保範圍。下文資料只供參考，並不旨在提供相關條款及細則的全部。請參閱保單以了解所有保障及不保項目的條款及細則。

2019 冠狀病毒下引起的常見問題

1. 取消旅程

如果取消旅程，我會得到任何保障嗎？

取消旅程原因	「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的保障
<p>強制隔離</p> <p>我(或其他受保人) 正接受香港特別行政區政府實施的強制隔離檢疫，因此不能外遊。</p> <p>在香港確認感染 2019 冠狀病毒病</p> <p>我(或我的直系親屬/旅遊夥伴)在香港感染了 2019 冠狀病毒病，因此不能外遊。</p>	<p>2019 冠狀病毒病根據本保單被視為嚴重疾病。您可以享有取消旅程下的所有保障，當中包括您已預先支付或約定支付而無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用。</p>
<p>因大流行疫症發出外遊警示</p> <p>因大流行疫症發出「紅色」或「黑色」外遊警示，因此我無法展開旅程或選擇不展開旅程。</p>	<p>如在旅程展開前因大流行疫症(包括 2019 冠狀病毒病) 發出「紅色」或「黑色」外遊警示，本保單未能提供取消旅程下的保障。</p>
<p>簽證被拒/入境被拒</p> <p>我無法按計劃成行，因為我打算去的目的地：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 禁止香港居民入境；或 • 已停止簽發簽證；或 • 暫停香港旅客免簽證安排；或 • 實施了強制隔離檢疫；或 • 實施了飛行禁令 <p>航班取消</p> <p>雖然政府並未實施飛行禁令，但我預訂的航班卻被取消了，因此我無法按計劃成行。</p> <p>其他</p> <p>鑑於大流行疫症爆發(包括 2019 冠狀病毒病)，我決定取消旅行。</p>	<p>這種情況下本保單未能提供取消旅程保障。</p> <p>於特別安排下，如您希望取消相關單次「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的保單，我們將退還您已支付的保費。</p>

2. 海外感染 2019 冠狀病毒病

如果我在外地感染了 2019 冠狀病毒病，會得到任何保障嗎？

我們將為您提供以下保障：

- 您在外地衍生的醫療費用(包括所需的額外交通和住宿費用)
- 回港後三個月內的覆診費用
- 因行程縮短就任何約定旅程而無法取回的或額外支付的交通和住宿費用
- 如果您需要在海外停留的時間比原定計劃長，我們會自動將您的保險期免費延長 10 天（適用於單次旅程保單；對於全年旅遊保單，您的旅程可以長達 90 天）
- 如果您需要延長逗留超過 10 天，請致電（852） 2523 3061 與我們聯絡以作特殊安排，我們會盡力為您提供協助

世界衛生組織宣布 2019 冠狀病毒病為大流行病，AXA 安盛會否將 2019 冠狀病毒病視為一種已存在的狀況？

在世界衛生組織宣布 2019 冠狀病毒病為大流行病後，「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂保險的保障沒有改變。如您不幸在旅途中感染了 2019 冠狀病毒病，我們將繼續承擔醫療費用和縮短旅程費用。有關醫療費用及緊急援助服務的保障，請參考以下情況：

在旅程前香港特別行政區政府及／或 受保人往返的國家／地區的政府 強制要求接種疫苗	受保人接種相關疫苗	醫療費用、緊急援助服務 及住院現金津貼（海外）
無要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
無要求接種疫苗	無接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	無接種疫苗	無保障

3. 返港後確認感染 2019 冠狀病毒病

如果我在返港後才確認在外地感染，會得到任何保障嗎？

如果您在返港後的 14 天內確認在外地感染了 2019 冠狀病毒病，即使您沒有任何在外地衍生的醫療費用，我們也會為您提供返回香港後的三個月內的醫療費用保障。以下情況將適用：

在旅程前香港特別行政區政府及／或 受保人往返的國家／地區的政府 強制要求接種疫苗	受保人接種相關疫苗	醫療費用
無要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
無要求接種疫苗	無接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	有接種疫苗	有保障
有要求接種疫苗	無接種疫苗	無保障

4. 行程縮短

如果我縮短行程，能得到任何保障嗎？

行程縮短原因	「卓越」優遊樂 / 「卓越」豐盛優遊樂的保障
<p>確認感染 2019 冠狀病毒病</p> <p>我或我的旅遊夥伴/我的直系親屬/緊密商業夥伴感染了 2019 冠狀病毒病。原定旅程開始後，我需要放棄計劃的旅程，並返回香港。</p>	<p>2019 冠狀病毒病根據本保單被視為嚴重疾病。您可以享有行程縮短下的所有保障，當中包括您無法取回的交通和住宿預繳訂金和費用，或返港所需的額外交通和住宿費用。</p> <p>如您需要協助尋找替代航班，請致電 AXA 安盛 24 小時緊急援助熱線 (852) 2861 9285，我們會盡力為您提供協助。</p>

<p>其他</p> <p>由於以下原因我決定縮短行程:</p> <p>2019 冠狀病毒病爆發；或</p> <p>我聽說當地政府將很快實施飛行禁令；或</p> <p>當我在外地時，航空公司取消了我的返港航班。</p>	<p>保單未能在這種情況下提供行程縮短保障。</p> <p>如您需要協助尋找替代航班，請致電 AXA 安盛 24 小時緊急援助熱線 (852) 2861 9285，我們會盡力為您提供協助。請注意，相關的交通費用不受保障。</p> <p>如果您需要在海外停留的時間比原定計劃長，我們會自動將您的保險期免費延長至 10 天（適用於單次旅程保單；對於全年旅遊保單，您的旅程可以長達 90 天）。如果您需要延長逗留超過 10 天，請致電 (852) 2523 3061 與我們聯絡以作特殊安排，我們會盡力為您提供協助。</p>
--	---